

Conditions de vente pour les achats en ligne de tickets de cinéma Filmpodium Biel/Bienne

Service

L'achat de billets en ligne est un service de billetterie électronique qui permet à la clientèle du Filmpodium Biel/Bienne d'acheter directement et à l'avance des eTickets (billets électroniques) et de les payer par cartes de crédit (ou carte d'Abonnement).

Chaque transaction peut inclure une ou plusieurs places de cinéma à des tarifs différents, mais toujours pour la même séance.

Les billets ne peuvent être achetés qu'avec les cartes de crédit/débit ou d'abonnement acceptées par Filmpodium Biel/Bienne.

Les différents tarifs réduits sont valables pour les ayants droit. Lors du contrôle des billets, l'entrée sera refusée en cas d'impossibilité de présenter la pièce justificative adéquate.

Responsabilité des acheteur-euse-s

Des contrôles sont effectués à l'entrée. Il n'est possible d'assister à la séance que sur présentation d'un eTicket valide. Si un-e client-e présente un billet électronique non valide, périmé ou déjà scanné, l'entrée lui sera refusée.

Une fois le paiement en ligne autorisé par Payrex, la clientèle reçoit un fichier PDF contenant le billet à télécharger. Le billet est également envoyé par e-mail. Le billet électronique doit être présenté lors de la séance, sous forme numérique ou imprimée.

Un billet distinct avec un code individuel est émis pour chaque place.

Le billet électronique indique la date, l'heure de la séance, le titre du film ainsi que la catégorie tarifaire. Il incombe à la clientèle de vérifier que ces informations correspondent bien à l'achat souhaité.

En cas d'achat d'un ou de plusieurs billets pour un mauvais film ou une mauvaise séance, aucun remboursement ne sera accordé. Un remboursement n'est possible qu'en cas de problèmes techniques majeurs imputables au Filmpodium Biel/Bienne et empêchant la tenue de la projection. Aucune autre indemnisation ne sera accordée.

L'acheteur-euse est seul responsable du choix du film et de la séance ; il est de sa responsabilité de se renseigner sur l'âge légal d'admission des films et de s'y conformer.

L'exploitant-e du cinéma se réserve le droit de refuser l'accès à l'acheteur ou l'acheteuse si les critères d'entrée légale ne sont pas remplis ou si la séance est manifestement perturbée par cette personne. Dans ce cas, le client-e n'aura pas droit au remboursement des eTickets en question.

Responsabilité de l'exploitant-e du cinéma

Les exploitant-e-s du cinéma ne peuvent en aucun cas être tenus responsables du contenu du film. Il est de la responsabilité de l'acheteur-euse de s'informer à l'avance sur la projection et la catégorie d'âge et, si nécessaire, de ne pas y assister.

Les exploitant-e-s du cinéma se réservent le droit de refuser l'entrée à toute personne qui ne se conforme pas aux conditions générales du cinéma, ou qui enfreint le règlement intérieur.

Acceptation des conditions de vente : Toute transaction effectuée par l'acheteuse reçoit son accord sans restriction, selon les présentes conditions générales de vente et des conditions générales de la caisse du cinéma.

L'utilisation du contenu fourni se fait au seul risque du client ou de la cliente. En particulier, l'exploitant-e n'est pas responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'exhaustivité, de la fiabilité ou de l'adéquation à l'usage prévu des informations et contenus mis en ligne et consultables dans le cadre de la plateforme de billetterie électronique.

L'exploitant-e se réserve expressément le droit de modifier, compléter, supprimer ou cesser temporairement ou définitivement la publication de certains éléments ou de l'ensemble de l'offre sans préavis.

Acceptation des conditions de vente

En cliquant sur la "case à cocher", l'acheteur ou l'acheteuse déclare avoir lu et accepté les conditions de vente des vendeurs. Ce faisant, il ou elle donne irrévocablement son consentement définitif à toutes les conditions de vente.

Protection des données

L'application Kontor est utilisée pour le traitement des réservations en ligne et/ou l'achat de billets de cinéma en ligne. L'hébergement de la plateforme est assuré par GoEast. Cliquez ici pour prendre connaissance des détails de [la protection des données de Kontor](#).

Les paiements des billets sont effectués via Payrex et sont conformes aux prescriptions du RGPD. Cliquez ici pour consulter [la protection des données RGPD de Payrex](#).

For juridique

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit suisse. Faute de règlement à l'amiable, tout litige sera porté devant le Tribunal du siège de l'exploitant-e.

Clause de caducité

Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales de Vente seraient ou deviendraient ultérieurement invalides ou inapplicables, les autres dispositions resteront valables.

(24.03.2021)